

Formations Analytics

Depuis 2013, des milliers de professionnels formés

Formation Make

Id : make0

Durée : 21 heures / 3 jour(s)

Niveau : parcours-debutant-expert

Prix de base net de taxe :

Inter : 1785 € par participant

Intra : 4590 € jusqu'à 10 participants

Intra individuel : 2423 €

Vous voulez automatiser sérieusement avec Make, mais sans perdre du temps entre des tutos dispersés, des scénarios bricolés et des workflows impossibles à maintenir ? Ce parcours complet a été conçu pour ça.

Il vous fait passer d'une compréhension claire des fondamentaux à la construction de scénarios robustes, capables de dialoguer avec des APIs, de manipuler des données complexes, de mémoriser de l'état, de gérer les erreurs et d'intégrer l'IA de manière utile.

Puis il pousse plus loin avec les agents IA, le context engineering, les outils personnalisés, le prompt chaining et l'orchestration multi-agents.

Résultat : vous ne sortez pas avec une vision superficielle de Make, mais avec une méthode de travail, des automatismes techniques et une vraie capacité à concevoir des automatisations exploitables en production.

Le rythme en 3 journées espacées permet d'appliquer entre les sessions, de consolider et d'accélérer sans saturer vos équipes.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre la logique de l'automatisation No Code avec Make.
- Créer et organiser des scénarios simples.
- Manipuler des données avec les fonctions essentielles.
- Connecter plusieurs outils pour automatiser vos tâches quotidiennes.
- Connecter Make à des APIs via HTTP et Webhooks.
- Structurer et transformer des données complexes.
- Mettre en place une logique de mémoire avec Data Stores.
- Sécuriser et surveiller vos scénarios en production.
- Intégrer l'IA générative dans vos automatisations métier.
- Concevoir des agents IA natifs capables d'utiliser des outils personnalisés.

3

- Orchestrer des systèmes multi-agents en utilisant des techniques avancées de Prompt Chaining.
- Cadrer l'autonomie agentique en mettant en place des garde-fous, une gestion d'erreurs spécifique.



Programme

Le programme de cette formation Make parcours complet est conçu pour vous faire progresser de manière structurée, depuis les fondamentaux de l'automatisation No Code jusqu'aux workflows avancés, robustes et enrichis par l'IA agentique. Vous travaillez sur des cas concrets, des scénarios réels et des méthodes directement réutilisables en entreprise.

Jour 1

Objectifs pédagogiques : Comprendre la logique de l'automatisation No Code avec Make, créer et organiser des scénarios simples, manipuler des données avec les fonctions essentielles, connecter plusieurs outils pour automatiser des tâches quotidiennes.

Programme • Présentation.

- Tour de table de présentation. • Présentation de la formation et de ses objectifs. • Découverte de Make et fondamentaux de l'automatisation.
- Les fondamentaux de l'automatisation. • Qu'est-ce que Make ? • Présentation de l'interface Make. • Comprendre les bases : scénario, modules, mapping. • Configurer un premier scénario. • Utiliser des filtres et des routeurs. • Introduction aux opérations. • Configurer et organiser Make. • Utiliser le Blueprint JSON. • Techniques essentielles.
- Utiliser des fonctions de manipulation des données. • Travailler les tableaux, itérateurs, agrégateurs, conditions, textes et dates. • Intégrer l'IA dans Make avec Google Gemini. • Découvrir le Webhook. •

Automatiser de nombreux scénarios durant la formation. • Conclusion.

- Remise du support de formation. • Validation des questionnaires des objectifs et de satisfaction. Jour 2

Objectifs pédagogiques : • Connecter Make à des APIs via HTTP et Webhooks. • Structurer et transformer des données complexes. • Mettre en place une logique de mémoire avec Data Stores. • Sécuriser et surveiller vos scénarios en production. • Intégrer l'IA générative dans des automatisations métier.

Programme • Présentation. • Présentation de la session et de ses objectifs. • Consolidation des acquis.

-
- Challenge de mise en pratique. • Reconstruction guidée d'un scénario linéaire pour consolider les bases. • Manipulation de fichiers usuels dans l'interface Make. • Données et JSON avancés.
- Exploiter des structures de données plus complexes. • Unifier des données issues de plusieurs sources dans un modèle cohérent. • Appliquer les transformations indispensables pour adapter les données aux besoins métier. • APIs, Webhooks et mémoire.
- Poser les bases d'un dialogue fiable entre Make et des services externes. • Mettre en place des points d'entrée Webhook réutilisables et sécurisés. • Assurer des synchronisations stables et contrôlées dans le temps. • Introduire une notion de mémoire dans les scénarios. • Utiliser les variables pour mémoriser l'information entre les modules. • Utiliser les Data Stores pour mémoriser l'information entre les scénarios. • Erreurs, observabilité et IA.
- Lire ce que fait réellement un scénario via les journaux d'exécution. • Structurer la collecte et le routage des erreurs. • Limiter l'impact des pannes et des quotas grâce à des mécanismes de protection. • Définir un cadre d'utilisation de l'IA compatible avec l'automatisation. • Brancher des modèles d'IA sur des cas métiers concrets dans Make. • Assurer traçabilité et garde-fous pour des scénarios robustes en production. • Conclusion.
- Remise du support de formation. • Validation des questionnaires des objectifs et de satisfaction. Jour 3

Objectifs pédagogiques : • Concevoir des agents IA natifs capables d'utiliser des outils personnalisés. • Orchestrer des systèmes multi-agents avec des techniques avancées de Prompt Chaining. • Cadrer l'autonomie agentique avec garde-fous et gestion d'erreurs.

Programme • Présentation. • Présentation de la session et de ses objectifs. • Introduction aux workflows agentiques.

- Comprendre les capacités IA de Make. • Distinguer module LLM et agent en production. • Comparer Agent IA et Agent IA (New). • Comprendre ce que Make fournit ou non nativement côté mémoire et action. • Configuration et cadrage d'un agent.
- Définir la mission : objectif, périmètre, conditions d'arrêt. • Définir le contrat de sortie : formats attendus, champs obligatoires, erreurs acceptables. • Définir le niveau d'autonomie : décisions permises et zones déterministes. • Context engineering, connaissance et mémoire.
- Écrire un contexte exécutable : règles, priorités, interdits et arbitrages. • Forcer le comportement par contraintes : gestion des incertitudes, refus, questions de clarification. • Stabiliser les réponses : structure, schémas et réduction de variabilité. • Choisir quoi mettre en connaissance : règles, procédures, catalogue, FAQ, documentation interne. • Concevoir quand l'agent doit consulter la connaissance et quand il ne le doit pas. • Gérer l'obsolescence, les contradictions, le périmètre et la pollution du contexte. • Différencier mémoire conversationnelle, mémoire métier et état d'exécution. • Concevoir une stratégie de persistance : quoi mémoriser,

clé d'accès, durée de vie. • Éviter les mémoires inutiles, incohérentes ou dangereuses. • Outils, multi-agents et sécurisation.

- Concevoir un outil exploitable par un agent : intention, entrées, sorties, prérequis. • Définir une politique d'appel : quand utiliser l'outil, quand s'abstenir, avec quelles garanties. • Encadrer les effets : validation avant écriture, idempotence, gestion des erreurs d'outil. • Découper une tâche en rôles : analyse, décision, production. • Définir le protocole d'échange entre agents. • Orchestrer sans chaos : séquençement, contrôle qualité et validation à chaque étape. • Définir des limites d'exécution et des stratégies de contrôle. • Mettre en place des garde-fous opérationnels. • Assurer une traçabilité exploitable et un diagnostic rapide. • Conclusion.
- Remise du support de formation. • Validation des questionnaires des objectifs et de satisfaction.

Public

Cette formation s'adresse aux professionnels, équipes et indépendants qui veulent apprendre à automatiser avec Make de manière sérieuse, depuis les premiers scénarios jusqu'aux automatisations robustes et agentiques : marketing, data, vente, comptabilité, logistique, RH, e-commerce, contenu, opérations, RevOps, pilotage de projets ou automatisation interne.

Prérequis

Aucun prérequis technique n'est nécessaire. La formation est accessible à toute personne souhaitant maîtriser Make.

Points forts

Un parcours complet et progressif

Vous commencez par les bases utiles, puis vous montez vers les scénarios robustes, les APIs, la mémoire, l'observabilité et les architectures agentiques. Le parcours évite le morcellement et construit une vraie montée en compétence.

Une approche 100 % pratique

Chaque journée repose sur des cas concrets, des scénarios à construire, des tests, du mapping, des transformations de données et des automatisations directement applicables dans l'entreprise. On apprend Make en le pratiquant, pas en le regardant.

Une formation pensée pour la production

Le programme ne s'arrête pas au "ça fonctionne". Il traite aussi la robustesse, les erreurs, les garde-fous, la traçabilité, les Data Stores, les Webhooks, les APIs et la fiabilité des scénarios en environnement réel.

Qualité des formations

Notre organisme est certifié **Qualiopi**.

Modalités d'accessibilité ?

Contactez notre référent handicap (par email franck@webanalyste.com) pour vous aider à atteindre vos objectifs de formation Analytics en aménageant un parcours personnalisé avec l'aide de l'Agefiph et de la MDPH (Maison Départementale pour les Personnes Handicapées).

Modalités et délais d'accès à la formation

Toutes nos formations durent 7 heures soit 1 journée ! Cela vous permet de choisir différentes formations pour composer votre parcours pédagogique sur mesure.

On peut s'inscrire à une formation inter-entreprises 48 heures avant le début de la session.

Une formation intra-entreprise peut être planifiée sous 15 jours et même parfois plus rapidement.

Nous nous adaptons à vos contraintes, nous pouvons organiser les formations intra-entreprise en 2 demi-journées (2 * 3 heures).



Voici comment s'organise une formation :

Expression du besoin : Vous formulez votre demande de formation. Nous validons le niveau et le plan de formation.

Organisation : Validation de la convention de formation et selon, réception de l'accord de prise en charge de votre OPCO. On vous confirme la formation avant de vous envoyer la convocation.

Formation : Le jour J, nous venons dans vos bureaux ou vous rejoignez notre classe à distance. Vous êtes reposé et disponible pour acquérir de nouvelles compétences.

Quelles sont les modalités pédagogiques et techniques ?

1. Quels formats de formation proposez-vous ?

Nos formations sont disponibles en deux formats :

Distanciel : Sessions en visioconférence interactives via des plateformes comme Zoom, Google Meet ou Microsoft Teams.

Présentiel en entreprise : Formation sur site, directement dans vos locaux, adaptée aux besoins spécifiques de votre équipe.

2. Comment se déroulent les sessions en distanciel ?

Les sessions en distanciel sont conçues pour être dynamiques et engageantes, avec :

Des supports de formation partagés en temps réel.

Des démonstrations pratiques et des exercices interactifs.

Un suivi personnalisé grâce aux échanges en direct avec le formateur.

3. Comment se déroulent les formations en présentiel ?

Les formations en entreprise s'adaptent à votre environnement de travail et incluent :

Une approche interactive basée sur des cas concrets de votre secteur.

Une alternance entre théorie et exercices pratiques.

Un accompagnement personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de votre équipe.

4. Quels sont les prérequis techniques pour les formations en distanciel ?

Pour assurer une expérience fluide, il est recommandé d'avoir :

Une connexion Internet stable.

Un ordinateur avec webcam et micro.

L'accès aux outils utilisés dans la formation (selon le programme).

5. Quels sont les prérequis techniques pour les formations en présentiel ?

Pour garantir le bon déroulement de la formation sur site, voici les éléments à prévoir :

Salle et matériel : Une salle adaptée, équipée d'un vidéoprojecteur ou d'un écran large et d'un tableau blanc/paperboard.

Équipement des participants : Un ordinateur portable par participant avec les logiciels requis installés en amont.

Connexion Internet : Une connexion Wi-Fi stable et performante pour accéder aux outils et ressources en ligne.

Accès aux ressources : Préparation des accès aux fichiers et plateformes nécessaires (Google Drive, Notion, outils de test).

Support technique : La présence d'un référent interne en cas de besoin pour gérer les accès et la configuration du matériel.

6. Quels supports sont fournis aux participants ?

Chaque participant reçoit :

Un support de formation détaillé (PDF, slides, tutoriels).
Des ressources complémentaires (exemples, modèles, guides).

Un accès aux enregistrements des sessions (pour les formations en distanciel, selon conditions).

7. Comment sont évalués les acquis ?



L'évaluation des compétences repose sur :

- Des exercices pratiques et mises en situation.
- Des quiz et QCM pour valider la compréhension.
- Un échange final avec le formateur pour un retour personnalisé.

8. Peut-on bénéficier d'un suivi après la formation ?

Oui, un accompagnement post-formation est proposé :

- Une assistance par email pendant une période définie.
- Des sessions de questions/réponses optionnelles.
- Un accès à des mises à jour ou compléments de formation selon l'évolution des outils et pratiques.

9. Comment organiser une formation sur site ?

Pour planifier une formation en entreprise :

- Contactez-nous pour définir vos besoins et objectifs.
- Nous adaptons le programme aux attentes de votre équipe.
- Une date est convenue pour l'intervention sur site.

10. Quelles sont les modalités d'inscription et de financement ?

Les formations peuvent être financées par différents dispositifs (OPCO, plan de formation interne). Contactez-nous pour plus d'informations sur les modalités d'inscription et les prises en charge possibles.

Date mise à jour : 26/04/2026